

Conditions générales d'utilisation

1. Mentions légales

- Les espaces de discussion accessibles depuis les adresses <https://la-communaute.nexity.fr> (ci-après, « les Espaces de discussion ») sont édités par la société Nexity SA au capital de 280 648 620 euros dont le siège est situé au 19, rue de Vienne – TSA 50029 - 75801 PARIS Cedex 08 immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Paris sous le n° 444 346 795
- Le directeur de la publication est Alain DININ
- Le Responsable de la rédaction est Benjamin TANCREDE
- Les Espaces de discussion sont hébergés par la société WIBILONG, SAS au capital de 277.444 €, dont le siège est situé aux 88 bd de Sébastopol, 75003 Paris, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Paris sous le n° B 504 483 892.

2. Champ d'application des Conditions générales d'utilisation

- Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après les « Conditions ») régissent toute utilisation des services accessibles depuis les Espaces de discussion, effectuée par une personne physique non commerçante (ci-après, « Vous » ou le « Membre »).
- En communiquant Vos coordonnées sur le formulaire donnant accès aux Espaces de discussion vous en acquérez la qualité de « Membre ».

3. Acceptation des conditions – modification des conditions

Le Membre reconnaît avoir pris connaissance au moment de la consultation et de l'utilisation du site <https://la-communaute.nexity.fr> (ci-après le « Site »), des présentes Conditions et déclare expressément les accepter sans réserve.

Les présentes Conditions pouvant faire l'objet de modifications, les conditions applicables sont celles en vigueur et accessibles depuis les Espaces de discussion à la date d'accès au Site par le Membre.

Le Membre reconnaît disposer de la compétence et des moyens nécessaires pour accéder et utiliser le Site, avoir vérifié que la configuration informatique utilisée par lui ne contient aucun virus et qu'elle est en bon état de fonctionnement.

Les validations sont considérées par le Membre comme ayant la valeur d'une acceptation des pages parcourues, et ainsi, le Membre reconnaît avoir été complètement informé du contenu des pages concernées lorsqu'il procède à la validation.

3. Services Accessibles depuis les Espaces de discussion

- Les Espaces de discussion gérés et édités par Nexity permettent aux Membres de poser des questions, d'échanger des informations, des avis et des conseils d'utilisation sur les produits et services en vente/présentés sur le site <https://la-communaute.nexity.fr> (ci-après, le(s) « Produit(s) » « Service(s) » et le « Site »).
- Les Espaces de discussion sont composés de plusieurs rubriques et groupes d'entraide composés de Membres souhaitant avoir des renseignements sur des Produits ou Service ou ayant acheté les mêmes Produits ou des Produits dont les problématiques d'utilisation sont identiques (ci-après, le(s) « Groupe(s) d'entraide » ou « Groupe(s) »).
- Les questions peuvent être posées sur l'Espace <https://ask.nexity.fr> par les Membres souhaitant obtenir des informations sur un Produit ou Service sans aucune obligation d'achat.
- Les personnes qui ont acquis un Produit ou Service et Membre d'un Groupe d'entraide peuvent également adresser des questions relatives au Produit ou Service acheté sur le Site et échanger sur ce Produit ou Service avec l'ensemble des Membres du Groupe.
- Les questions posées sont modérées et envoyées automatiquement sur l'adresse email des Membres ayant déjà acquis le Produit ou des Membres du Groupe d'entraide correspondant au Produit ou Service objet des discussions.
- Les Membres peuvent se rendre dans les Espaces de discussion pour poster une réponse qui sera modérée aux questions mises en ligne et qui leur ont été communiquées par email.
- Une alerte informant de l'arrivée de la réponse est adressée à l'auteur de la question ainsi qu'à l'ensemble des Membres ayant rédigé au moins une réponse à cette question.
- Le fait d'être Membre vous donne également accès aux fiches récapitulant les avis postés par les Membres en relation avec un Produit, un Service, une gamme de Produits ou une marque.

4. Accès et disponibilité au site et aux services

Les Services ou Produits sont librement accessibles en ligne sur le Site.

Nexity fait ses meilleurs efforts afin de rendre ses Services disponibles 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, indépendamment des opérations de maintenance desdits Services et/ou serveurs et/ou du Site. A ce titre, Nexity est tenue d'une obligation de moyen.

Nexity se réserve la possibilité de modifier, interrompre, à tout moment, temporairement ou de manière permanente tout ou partie des Services ou Produits et ou du Site sans information préalable des Membres et sans droit à indemnités, Nexity ne pouvant être tenue responsable des conséquences résultant de telles interruptions ou modifications.

Plus généralement, Nexity se réserve le droit d'apporter toutes modifications de quelque nature qu'elles soient au contenu du site, les informations communiquées n'étant garanties qu'à la date de mise à jour du Site, le Membre au-delà de cette date devant s'assurer du maintien des conditions proposées.

4. Devenir Membre

- Pour devenir Membre d'un Groupe d'entraide ou d'un Espace de discussion, il vous suffit de renseigner les informations demandées dans le formulaire d'adhésion accessible depuis l'adresse suivante : <https://la-communaute.nexity.fr>.
- Si vous souhaitez simplement poser une question sur un Produit ou Service sur lequel vous souhaitez avoir des renseignements, vous devez nous communiquer votre adresse email via le lien suivant <https://ask.nexity.fr> pour nous permettre de vous créer un compte de Membre. La qualité de Membre vous permet de bénéficier des services mentionnés aux présentes Conditions, sans aucune obligation d'achat.
- En achetant un ou plusieurs Produit(s) ou Service(s), Vous devenez également automatiquement Membre du ou des Groupe(s) d'entraide relatif(s) au(x) Produit(s) acheté(s) à moins que Vous n'ayez indiqué, au moment de votre achat, que Vous ne souhaitez pas vous inscrire.
- Les questions posées à l'adresse <https://ask.nexity.fr> sont également envoyées aux Membres ayant acquis le Produit concerné par la question pour leur permettre d'y répondre s'ils le souhaitent.
- Vous pouvez clôturer votre compte à tout moment par envoi d'un simple email à contact@la-communaute-nexity.fr.

5. Respect des données personnelles

- Les informations sont collectées et traitées par Nexity afin de vous permettre d'obtenir une réponse à votre question. Elles pourront également être traitées à des fins d'analyse statistique.
- Votre adresse de courrier électronique et le texte de votre question sont nécessaires pour traiter votre demande.
- Les destinataires des données personnelles recueillies sont les équipes de Nexity et de ses partenaires en charge de l'Espace de discussion et du suivi qualité. Le texte de votre question, ou de votre réponse, à l'exclusion de toute autre donnée, fera l'objet d'une modération conformément à la charte de bonne conduite et de modération et pourra être adressé aux membres de la communauté Nexity ou publié sur le site <https://la-communaute.nexity.fr>
- Votre adresse de courrier électronique sera conservée pendant la durée de vie de votre compte augmentée d'un mois. Si vous ne devenez pas client dans un délai de douze mois à compter de la date à laquelle vous avez posé votre question, votre adresse de courrier électronique sera automatiquement supprimée. Le texte de votre question ou de votre réponse ainsi que votre réponse éventuelle, seront conservés tant que le service sera actif sur <https://la-communaute.nexity.fr>
- Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'effacement concernant les données que vous nous avez transmises en écrivant à informatique-libertes-ambassadeurs@nexity.fr. Le cas échéant vous pouvez également demander la portabilité de vos données ou définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel après votre décès.

- A toute fin utile, nous vous précisons que Nexity se réserve le droit de procéder à l'archivage des données personnelles qu'elle a pu être amenée à collecter en exécution des présentes, pour la durée de prescription des actions en responsabilité. Dans ce cas, les données archivées seront stockées sur un serveur sécurisé accessible notamment dans le cadre d'un contentieux dont la résolution nécessite la communication judiciaire desdites données.
- En cas de difficulté en lien avec la gestion de vos données personnelles, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL à l'adresse suivante : 3 place de Fontenoy – TSA 807115 – 75334 Paris Cedex 07.

6. Respect de la Propriété Intellectuelle et utilisation conforme aux lois et règlements en vigueur

- Le fait d'être Membre d'un ou de plusieurs Groupes d'entraide vous permet de mettre en ligne des informations et données de toute sorte, relatives à un ou plusieurs Produits.
- Le cas échéant, en publiant une question ou une réponse sur l'Espace de discussion, vous cédez à Nexity l'intégralité des droits de propriété intellectuelle afférents au texte de la question ou de la réponse, et l'autorisez expressément à reproduire ledit texte sur tout site Internet ou support de quelque nature qu'il soit, pour le monde entier et pour la durée de protection des droits dans le territoire concerné.
- Nous attirons votre attention sur le fait que toute information que vous divulguez sur les Espaces de discussion est accessible à l'ensemble des internautes et doit donc dès lors être considérée comme une information publique.
- Le Membre s'engage expressément à respecter l'ensemble des droits de propriété intellectuelle et industrielle afférents aux Produits et à ne pas participer directement ou indirectement à la contrefaçon desdits droits.
- Le Membre s'interdit également de mettre en ligne des commentaires, informations ou données de quelque nature qu'elles soient, susceptibles de porter atteinte à la réputation d'un tiers, ou qui seraient de nature diffamante ou injurieuse.
- A toute fin utile, Vous vous interdisez de tenir sur les Espaces de discussion tout propos raciste, contraire aux bonnes mœurs, incitant à la violence ou susceptibles de porter atteinte aux droits des tiers, et de manière générale, tout propos contraire aux lois et règlements en vigueur.
- Le Membre garantit Nexity, et l'indemniserà à première demande, de toute condamnation, frais et accessoires, indemnité transactionnelle et honoraires, résultant de toute action en contrefaçon ou en responsabilité, engagée à son encontre par tout tiers, consécutive à une violation par le Membre du présent article, dès lors que ladite action a entraîné une condamnation exécutoire (définitive ou non) de Nexity, ou la conclusion d'un accord transactionnel, ou a nécessité le paiement d'honoraires de quelque nature qu'ils soient.
- En toute hypothèse, Nexity se réserve le droit de supprimer, sans préavis, tout commentaire ou propos tenu sur les Espaces de discussion, qui contreviendrait au présent article et/ou à la charte de modération et de bonne conduite.
- Nexity se réserve également le droit de vous interdire l'accès, sans préavis, aux Espaces de discussion et de vous désinscrire du ou des Groupe(s) d'entraide dont Vous êtes Membre.
- Nexity se réserve enfin le droit d'interrompre temporairement ou définitivement les Espaces de discussion ou tout groupe d'entraide sans avoir à en justifier.

7. Signaler un contenu

- Si vous souhaitez signaler une information ou des propos qui vous paraissent illicites ou non conforme à la charte de bonne conduite et de modération, nous vous invitons à envoyer un courriel à l'adresse suivante : informatique-libertes-ambassadeurs@nexity.fr

8. Désinscription

- Vous pouvez à tout moment vous désinscrire des Espaces de discussion ou de tout Groupe d'entraide dont vous êtes Membre en envoyant un courriel en ce sens à l'adresse suivante : contact@la-communaute-nexity.fr.
- Nexity se réserve le droit de vous interdire l'accès, sans préavis, aux Espaces de discussion et de vous désinscrire du ou des Groupe(s) d'entraide dont vous êtes Membre en cas de violation des présentes Conditions, de la Charte de modération ou des lois et règlements en vigueur .
- L'interdiction d'accès, la désinscription ou la suppression de certains commentaires ou informations pour quelque cause que ce soit, ne saurait en aucun cas ouvrir droit, au bénéfice du Membre, à une indemnité de quelque nature quelle soit.

- Toute information ou donnée, de quelque nature qu'elle soit, mis en ligne par le Membre sur les Espaces de discussion reste acquise définitivement à Nexity

9. Interruption temporaire

- Nexity se réserve le droit de fermer temporairement l'accès aux Espaces de discussion, afin d'assurer la maintenance du matériel et/ou des logiciels et des infrastructures mis en œuvre pour son accès, ou en cas de pic d'affluence, sans que sa responsabilité ne puisse être engagée.

10. Responsabilité

- Le Site <https://la-communaute.nexity.fr> met à disposition des Membres un espace d'échange d'informations et de données relatives aux Produits que Vous avez sélectionnés.
- A ce titre, Nexity ne vérifie pas la nature ou l'exactitude des informations ou données échangées.
- Sa responsabilité ne saurait en aucun cas être engagée au titre des informations et données mises en ligne.

11. Durée de validité des Conditions Générales d'Utilisation

- Les présentes Conditions s'appliquent pour une durée d'un an à compter de l'inscription du Membre. Leur durée est automatiquement renouvelée d'année en année à chaque date anniversaire de l'inscription.
- Les Conditions peuvent être adaptées ou modifiées à tout moment par Nexity. En cas de modification, les Conditions applicables sont celles en ligne à la date de l'inscription ou à la dernière date anniversaire de l'inscription., et doivent remplir les conditions de l'article L121-84 du code de la consommation en prévoyant une information spécifique pour chaque Membre.
- En cas de conflit, la version des Conditions applicable est celle en vigueur à la dernière date anniversaire de l'inscription.

12. Contact

- Vous pouvez contacter Nexity en nous écrivant à l'adresse suivante : informatique-libertes-ambassadeurs@nexity.fr. Nous nous efforcerons de répondre à votre demande dans les meilleurs délais.

13. Droit applicable et juridictions compétentes

- Les présentes Conditions sont soumises au droit français.
- En cas de contentieux, les tribunaux compétents sont ceux du ressort de la Cour d'appel de Paris, sauf compétence territoriale obligatoire.